

Algemene voorwaarden Jachtwerk Paneelservice

Jachtwerk Paneelservice is een handelsnaam van Jachtwerk VOF, ingeschreven bij de KvK onder nummer 90111583. De website die door Jachtwerk Paneelservice gebruikt wordt is: www.jachtwerk.com/paneelservice.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Jachtwerk Paneelservice en iedere overeenkomst tussen Jachtwerk Paneelservice en een koper en op elk product dat door Jachtwerk Paneelservice wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt koper de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Jachtwerk Paneelservice aan koper aangeven op welke wijze koper de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Jachtwerk Paneelservice zijn gepubliceerd.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met koper. Eventuele algemene en/of inkoopvoorwaarden van koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietig/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
5. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 Het Aanbod

1. Alle door Jachtwerk Paneelservice gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.
2. Jachtwerk Paneelservice is slechts aan het aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door koper schriftelijk wordt bevestigd en doordat koper het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft Jachtwerk Paneelservice het recht een overeenkomst met een potentiële koper om een voor Jachtwerk Paneelservice gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van het aangeboden product met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat koper in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen Jachtwerk Paneelservice niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst (op afstand). Jachtwerk Paneelservice kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het product.
4. De afmetingen en prijzen in het aanbod zijn gebaseerd op de door koper doorgegeven informatie en gegevens. Koper is zelf verantwoordelijk voor het juist en tijdig doorgeven van dergelijke informatie. Indien het aanbod achteraf moet worden aangepast doordat koper bepaalde gegevens niet, niet tijdig of onjuist heeft vermeld, kan koper hier geen rechten aan ontnemen.
5. Levertijden vermeld in het aanbod van Jachtwerk Paneelservice zijn indicatief en geven de koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat koper een aanbod van Jachtwerk Paneelservice heeft aanvaard door het betreffende product te betalen.
2. Een aanbod kan door Jachtwerk Paneelservice gedaan worden via de website of via e-mail.
3. Indien koper het aanbod heeft aanvaard door een overeenkomst te sluiten met Jachtwerk Paneelservice, zal Jachtwerk Paneelservice de overeenkomst met koper per e-mail bevestigen.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod is Jachtwerk Paneelservice daaraan niet gebonden.
5. Jachtwerk Paneelservice is niet gehouden aan een aanbod indien koper redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan koper geen rechten ontnemen.
6. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor koper zijnde een bedrijf. Koper zijnde een consument heeft het recht om binnen de wettelijke termijn haar herroepingsrecht te doen gelden. Indien herroeping van toepassing is, zal koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Zij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. De directe kosten voor het terugsturen van het product zijn voor rekening van koper. Producten die op maat zijn gemaakt, kunnen niet teruggenomen worden en zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Jachtwerk Paneelservice zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Jachtwerk Paneelservice het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
3. Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Jachtwerk Paneelservice aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Jachtwerk Paneelservice worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Jachtwerk Paneelservice zijn verstrekt, heeft

Jachtwerk Paneelservice het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

4. Jachtwerk Paneelservice is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Jachtwerk Paneelservice is uit gegaan van door de koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Jachtwerk Paneelservice bekend was. Koper is zelf verantwoordelijk voor de juiste afmetingen en specificaties met betrekking tot de maatvoering van de producten.
5. Koper vrijwaart Jachtwerk Paneelservice voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan koper toerekenbaar zijn.

Artikel 5 Levering

1. Als plaats van de levering geldt het adres dat de koper aan Jachtwerk Paneelservice kenbaar heeft gemaakt.
2. Indien de aanvang, voortgang of levering van de producten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld koper niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de betaling niet tijdig is ontvangen door Jachtwerk Paneelservice of er door andere omstandigheden buiten de macht van Jachtwerk Paneelservice enige vertraging ontstaat, heeft Jachtwerk Paneelservice recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Koper dient Jachtwerk Paneelservice schriftelijk in gebreke stellen en hem een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen leveren. Koper heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
3. Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
4. Indien de koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Jachtwerk Paneelservice gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van koper. De producten dienen binnen één maand afgenomen te worden na binnenkomst en bekendmaking aan de koper tenzij anders overeengekomen is. Opslagkosten bedragen 1% van de aankoop per week nadat het opslagtermijn verstreken is.
5. Indien de producten worden bezorgd door Jachtwerk Paneelservice of een externe vervoerder is Jachtwerk Paneelservice, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten en/of voorrijkosten in rekening te brengen. Deze zullen dan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 Verpakking en transport

1. Jachtwerk Paneelservice verbindt zich jegens koper om de te leveren producten behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal.
3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

Artikel 7 Onderzoek, reclamaties

1. Koper is gehouden het geleverde op het moment van levering, doch in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van het geleverde te onderzoeken.
2. Koper is zelf verantwoordelijk voor eventuele installatie, montage, plaatsing of aanpassing van de producten. Alle door Jachtwerk Paneelservice verstrekte garanties komen te vervallen zodra een product door koper zelf wordt geplaatst, aangepast of anderszins in gebruik wordt genomen waarbij het onverbrekkelijk met een bouwwerk wordt verenigd. Tenzij anders overeengekomen, dient koper zichzelf ervan te vergewissen hoe installatie, montage en dergelijke dient te geschieden. Jachtwerk Paneelservice erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd in gebruik nemen van het product door koper.
3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk per e-mail aan Jachtwerk Paneelservice te worden gemeld. Koper heeft hiertoe een termijn van 14 dagen na levering. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door koper zelf, is koper zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
4. Als Koper gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Jachtwerk Paneelservice op de wijze zoals door Jachtwerk Paneelservice aangegeven.

Artikel 8 Betaling

1. Prijzen zijn inclusief BTW.
2. Koper is gehouden de vergoeding aan Jachtwerk Paneelservice te hebben voldaan uiterlijk op het moment van levering.
3. Vanaf de datum dat koper in verzuim is, zal Jachtwerk Paneelservice zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.

Artikel 9 Garantie en klachtplicht

1. Jachtwerk Paneelservice garandeert dat in verband met de overeenkomst afgeleverde producten de eigenschappen bezitten die koper bij normaal gebruik mag verwachten.
2. Garanties voor alle producten strekken nooit verder dan het getgeen expliciet is overeengekomen en verstrekt is door de producent en/of fabrikant.

3. Indien Jachtwerk Paneelservice oordeelt dat het product niet voldoet aan de overeenkomst, zal Jachtwerk Paneelservice gerechtigd zijn het product te vervangen door kosteloze verzending van een nieuw product naar koper.
4. Iedere garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken, koper zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde product, koper het product verwerkt en/of koper het product naar het uitsluitende oordeel van Jachtwerk Paneelservice verkeerd gebruikt, behandelt of onderhoudt.

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

1. Jachtwerk Paneelservice is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien koper de (betaal)verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt. Bovendien is Jachtwerk Paneelservice bevoegd de door haar en koper bestaande overeenkomst(en), voor zo ver deze nog niet is/zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke overeenkomst te ontbinden indien koper niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit een met Jachtwerk Paneelservice gesloten overeenkomst voortvloeien.
3. Voorts is Jachtwerk Paneelservice bevoegd de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Indien het uitvoeren van de overeenkomst door Jachtwerk Paneelservice leidt tot aansprakelijkheid van Jachtwerk Paneelservice jegens koper of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de overeenkomst door Jachtwerk Paneelservice in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van Jachtwerk Paneelservice is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
2. Jachtwerk Paneelservice is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde producten is uitgesloten. Voor de consument geldt een beperking conform hetgeen is toegestaan op grond van artikel 7:24 lid 2 BW.
3. Jachtwerk Paneelservice is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het product. Alle schade aan producten ten gevolge van het in gebruik nemen door koper door de producten zelf te installeren, verzagen, plaatsen, monteren etc, is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid (hieronder verstaan gebruikssporen, gebruiksschade, knipschade, licht- en waterschade, diefstal, vermissing etc.). Jachtwerk Paneelservice kan op aanvraag strikte onderhouds- en gebruiksinstructies leveren.
4. Jachtwerk Paneelservice is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade die voortvloeit uit de onjuiste meting van koper.

Artikel 12 Overmacht

1. Jachtwerk Paneelservice is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (I) overmacht van toeleveranciers van Jachtwerk Paneelservice, (II) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Koper aan Jachtwerk Paneelservice zijn voorgeschreven of aanbevolen, (III) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (IV) overheidsmaatregelen, (V) elektriciteitsstoring, (VI) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (VII) natuurrampen, (VIII) oorlog en terroristische aanslagen, (IX) algemene vervoersproblemen, (X) werkstakingen in het bedrijf van Jachtwerk Paneelservice en (XI) overige situaties die naar het oordeel van Jachtwerk Paneelservice buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Jachtwerk Paneelservice heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Jachtwerk Paneelservice haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zo ver Jachtwerk Paneelservice ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Jachtwerk Paneelservice gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat over op koper zijnde een bedrijf op het moment waarop de zaken het magazijn van Jachtwerk Paneelservice verlaten. Voor

consumenten geldt dat het hier bovengenoemde risico overgaat op koper indien de producten in de macht van koper zijn verstrekt. Hiervan is sprake indien de producten zijn geleverd op het afleveradres van koper. Indien de koper schriftelijke of mondeling toestemming heeft gegeven aan Jachtwerk Paneelservice om de producten bij levering achter te laten, zonder dat deze in ontvangst worden genomen door de koper en/of een gemachtigde, is de koper aansprakelijk voor eventuele diefstal, schade etc.

Artikel 14 Geschillen en toepasselijk recht

1. De Nederlandse tekst van de voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
2. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
3. De rechter in de vestigingsplaats van Jachtwerk Paneelservice is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 15 Persoonsgegevens

Jachtwerk Paneelservice dient voor de levering van haar zaken en de uitoefening van haar werkzaamheden te beschikken over persoonsgegevens. Alle door de koper verstrekte persoonsgegevens worden door Jachtwerk Paneelservice uitsluitend verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten. Eventuele beperkingen van Internet ten aanzien van bescherming van persoonsgegevens liggen buiten de invloedssfeer van Jachtwerk Paneelservice en kunnen Jachtwerk Paneelservice niet worden aangerekend.

Versie november 2024